



## POLITICA PER LA QUALITÀ

OA Service s.r.l., attuando un Sistema di Gestione della Qualità ex 9001:2015 e impegnandosi nel continuo miglioramento dello stesso, si propone di:

- 1) Potenziare la posizione aziendale nel settore della salute e sicurezza sul lavoro mantenendo costantemente il *focus* sui requisiti legislativi cogenti e gli adempimenti tecnico-normativi.
- 2) Individuare e monitorare la migliore modalità di comunicazione interna, diffondendo in modo trasparente, tempestivo ed efficiente le informazioni necessarie (un efficace scambio di informazioni permette un maggior coinvolgimento e responsabilizzazione a ogni livello facilitando il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati richiesti);
- 3) Perseguire l'innovazione costante nello svolgimento del proprio servizio;
- 4) Considerare la competenza, la rapidità e la flessibilità come strumenti per aumentare la propria competitività sul mercato in modo da fidelizzare i propri clienti e consolidare e rafforzare le proprie attività;
- 5) Prefiggersi come *mission* primaria l'efficienza, puntando a migliorare costantemente la qualità del proprio lavoro cercando di essere di supporto ai propri clienti, per rispondere sempre al meglio alle loro aspettative e ai loro requisiti espressi e impliciti
- 6) Ottimizzare la gestione degli incarichi tra il personale interno per evitare situazioni di burnout o stress lavoro-correlato.

## OBIETTIVI

**OA Service s.r.l. considera la soddisfazione del Cliente l'obiettivo principale che il presente Sistema di Gestione della Qualità deve perseguire in modo da mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza**

Soddisfare il Cliente significa offrire, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili, servizi di alto livello qualitativo e tecnico in modo da reagire, tempestivamente e con la massima professionalità, alle esigenze del Cliente e garantire il miglior rapporto qualità/prezzo e qualità/affidabilità/durata dei propri prodotti

Per conservare la fiducia dei Clienti attuali e acquisirne di nuovi OA Service s.r.l. ritiene indispensabile una strategia di innovazione, ricerca e programmazione continua

## STRUMENTI

OA Service s.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 orientato al cliente e alla relativa soddisfazione senza, tuttavia, perdere di vista gli espletamenti cogenti applicabili ad ogni servizio

Una meticolosa gestione delle risorse umane basata su una costante attività di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza è considerata fondamentale per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità mediante la collaborazione di tutte le funzioni aziendali



## **IMPEGNO DELL'ALTA DIREZIONE**

ADR s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità e nello specifico a:

- ❖ definire e attuare la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità e aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- ❖ garantire la diffusione, a tutti i livelli, della Politica per la Qualità;
- ❖ dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- ❖ verificare periodicamente l'efficacia del SGQ, promuovendo le azioni di miglioramento necessarie;

Genova, 10/11/2022

L'Alta Direzione